

## آية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- استقبال المستفيد بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطاء المراجع الوقت الكافي للتحدث .
- التأكد من تقديم المراجع كافة المعلومات المطلوبة، وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم .
- في حالة عدم وضوح الإجراءات للمستفيد فعلى الموظف إحالته للمسئول المختص للإجابة على تساؤلاته وإيضاح الجوانب التنظيمية .
- التأكد من صحة البيانات المقدمة من طالب الخدمة الدعوية والتوقيع عليها وأنه مسؤول مسؤولية مباشرة عن صحة المعلومات .
- التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للدراسة والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه خلال مدة لا تقل عن أسبوعين .
- استكمال اجراءات تقديم الخدمة مع اكتمال الطلبات .
- تقديم الخدمة اللازمة بعد استيفاء جميع الطلبات .

جمعية الدعوة والإرشاد  
بالأطولة